

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المملكة العربية السعودية
الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة طريب
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
برقم: ٢٦٤٢

الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

الموضوع:

الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة طريب لجنة الشكاوى



الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

الموضوع:

بسم الله الرحمن الرحيم

لجنة الشكاوى

م	أعضاء اللجنة	المنصب	الملاحظات
١	عائض عوض محمد آل عاري	رئيس اللجنة	
٢	محمد عائض سعيد آل مرير	عضو	
٣	علي محمد علي الجرابيع	عضو	

مدة اللجنة:

من ١ / ١ / ١٤٤٣ هـ حتى نهاية دورة المجلس في ٢٠ / ١٠ / ١٤٤٦ هـ

الهدف العام للجنة:

إن الغرض من اللجنة هو استقبال الشكاوى والتعامل معها.

جدول الاجتماعات:

حسب ورود شكاوى ذات أهمية بالإضافة إلى اجتماع ربعي.

مهام واختصاصات لجنة استقبال الشكاوى:

١. استقبال الشكاوى الواردة للجمعية بالوسائل المختلفة (الموقع-الواتساب- وسائل التواصل- الايميلات- مباشر).
٢. دراسة ومعالجة الشكاوى الواردة بشكل مناسب وحسب السياسة المتبعة في الجمعية.
٣. رفع التوصيات والتقارير بعد دراسة ومعالجة الشكاوى.
٤. الرد على المشتكي بالإجراءات المتخذة عند الحاجة بذلك.
٥. الاحتفاظ بسرية هوية المبلغ كما هو موضح في سياسة حماية مقدمي البلاغات.

وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، والحمد لله رب العالمين



الرقم:
التاريخ:
المرفقات:
الموضوع:

توقيعات أعضاء مجلس الإدارة على اعتماد لجنة الشكاوى:

م	الاسم	المنصب	التوقيع
١	سعد بن سعيد بن سالم آل سالم القحطاني	رئيس الجمعية	
٢	محمد ابن مسفر ابن سعيد آل غبار القحطاني	نائب رئيس الجمعية	
٣	عائض بن محمد بن علي آل بودييل القحطاني	المشرف المالي	
٤	سعيد بن سعود بن محمد آل سياف القحطاني	عضو	
٥	محمد بن عايض بن سعيد آل مريد القحطاني	عضو	
٦	علي بن محمد بن علي الجرايع القحطاني	عضو	
٧	محمد بن سعود بن محمد آل سياف القحطاني	عضو	
٨	عبدالله بن محمد بن فلاح الخزامين	عضو	
٩	حسين بن علي بن شايح بن طمسان بن عادي	عضو	
١٠	محمد بن سعد بن محمد الخريب القحطاني	عضو	
١١	عائض بن عوض بن محمد آل عادي القحطاني	عضو	